

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Công văn số 872/UBND-VXNV ngày 04 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC)**

Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- Kế hoạch số 1401/KH-BQLKCN ngày 08 tháng 12 năm 2023 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 04/KH-BQLKCN ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về việc phát động phong trào thi đua thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 48/KH-BQLKCN ngày 09 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 258/KH-BQLKCN ngày 29 tháng 02 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 166/KH-BQLKCN ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024.

- Kế hoạch số 07/KH-BQLKCN ngày 07 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 41/KH-BQLKCN ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 40/KH-BQLKCN ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2024.

- Kế hoạch số 42/KH-BQLKCN ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực Quản lý nhà nước của Ban Quản lý các khu công nghiệp năm 2024.

- Kế hoạch số 87/KH-BQLKCN ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 19/KH-BQLKCN ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

- Kế hoạch số 289/KH-BQLKCN ngày 07 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị tỉnh.

- Công văn số 915/BQLKCN-NV1 ngày 16/7/2024 về việc khảo sát mức độ hài lòng của các cơ quan, doanh nghiệp đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Công văn số 1037/BQLKCN-NV1 ngày 16/8/2024 về việc triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong thời gian tới tại Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Công văn số 1080/BQLKCN-NV1 ngày 26/8/2024 về việc đề xuất nội dung bồi dưỡng công tác cải cách hành chính, thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế:**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 52/2024/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 về việc quy định giá cho thuê cơ sở hạ tầng Khu công nghiệp Thành Hải, thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

+ Cập nhật kịp thời đầy đủ các Luật và văn bản hướng dẫn mới của các cơ quan cấp trên, nhằm rà soát tham mưu sửa đổi, bổ sung một số văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến chức năng nhiệm vụ của Ban Quản lý các khu công nghiệp (Ban), cũng như các nội quy, quy chế liên quan đến hoạt động của Ban.

+ Thực hiện tốt công tác kiểm tra việc ban hành văn bản trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý các khu công nghiệp và đơn vị trực thuộc có đúng quy định của VBQPPL có liên quan.

+ Thường xuyên kiểm tra việc ban hành văn bản trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý các khu công nghiệp và đơn vị trực thuộc có đúng quy định của VBQPPL có liên quan.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

+ Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách pháp luật, văn bản về cải cách hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính tại cơ quan; nội dung chính sách trong các văn bản liên quan đến lĩnh vực do cơ quan quản lý.

+ Trong năm 2024, cơ quan đã tổ chức 12 đợt tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan trong các buổi chào cờ đầu tháng (khoảng 168 lượt người được phổ biến).

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

+ Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL liên quan đến lĩnh vực quản nhà nước của cơ quan.

+ Thường xuyên rà soát hệ thống các văn bản QPPL liên quan nhằm hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý liên quan đến các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

+ Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 07/KH-BQLKCN ngày 07 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

+ Thực hiện rà soát thủ tục hành chính theo các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền. Chú trọng công tác đơn giản hóa các TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đầu tư và xây dựng tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực lao động, việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận, cụ thể:

+ TTHC cấp tỉnh: 30 thủ tục (Lĩnh vực Đầu tư gồm 19 thủ tục; Lĩnh vực Xây dựng gồm 09 thủ tục và Lĩnh vực Lao động gồm 02 thủ tục theo Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 09/9/2021; Quyết định số 388/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 và Quyết định số 91/2023/QĐ-UBND ngày 24/11/2023 của UBND tỉnh).

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Trong năm 2024 (tính từ 05/12/2023 đến 02/12/2024), Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tiếp nhận 49 hồ sơ TTHC theo cơ chế “một cửa” và đã giải

quyết trước hạn, đúng hạn 44 hồ sơ TTHC, đang giải quyết 01 hồ sơ, đề nghị bổ sung 01 hồ sơ và trễ hạn 03 hồ sơ (*Báo cáo làm rõ: theo Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trang điện tử TD office tại Ban Quản lý các khu công nghiệp đảm bảo thời gian đúng và trước hạn trả kết quả cho doanh nghiệp theo quy định. Tuy nhiên, trên hệ thống DVCTT bị trễ do quá trình cập nhật, truy cập hệ thống mạng thời gian qua còn chưa ổn định, hay bị báo lỗi nên xử lý chưa kịp thời, mặt khác Trụ sở làm việc của Cơ quan đang trong giai đoạn sửa chữa, mạng internet, mạng nội bộ cơ quan còn nhiều hạn chế*).

+ Công chức được phân công làm việc tại Bộ phận “một cửa” luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm cao, văn hóa giao tiếp thân thiện để thực hiện việc hướng dẫn hồ sơ cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được chính xác, giải thích rõ ràng, không gây phiền hà cho người dân phải đi lại nhiều lần.

+ Thực hiện nghiêm yết, công khai đầy đủ TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Bộ phận một cửa.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:

Tất cả hồ sơ TTHC nộp tại Bộ phận “một cửa” được cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ gửi Phiếu (giấy) hẹn trả kết quả, hồ sơ TTHC có ghi thời hạn cụ thể. Trường hợp hồ sơ giải quyết TTHC nộp chưa đủ thành phần theo quy định pháp luật, người dân, doanh nghiệp phải nộp hồ sơ bổ sung thì Bộ phận “một cửa” phải thông báo (bằng văn bản) về việc nộp hồ sơ bổ sung, trong đó ghi rõ ràng, đầy đủ những loại giấy tờ, thành phần hồ sơ mà người dân, tổ chức cần phải nộp, lý do cần phải bổ sung hồ sơ, theo cơ sở pháp lý quy định nào...; giới hạn cụ thể thời gian cần bổ sung; ghi rõ hướng giải quyết khi quá thời hạn mà người dân, doanh nghiệp chưa bổ sung hồ sơ kịp thời hoặc có bổ sung nhưng chưa đầy đủ theo quy định pháp luật (ví dụ trả lại hồ sơ, kết thúc hồ sơ, ....) để tránh tình trạng ngâm, treo hồ sơ và yêu cầu bổ sung nhiều lần, có biểu hiện những nhiều người dân, doanh nghiệp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 về việc tổ chức lại Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận.

### **4. Cải cách chế độ công vụ:**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 10/9/2023 về việc phê duyệt

tạm thời vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: Không có
- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:
  - + Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành Quyết định bổ nhiệm lại chức danh Trưởng phòng Nghiệp vụ 2 đối với Ông Hoàng Ngọc Lợi.
  - + Triển khai công tác bổ nhiệm lại chức danh Trưởng phòng Nghiệp vụ 1 đối với Bà Phạm Thị Minh.
- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị: Trong năm 2024, có 01 công chức trúng tuyển trong kỳ thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã triển khai đến toàn thể cán bộ công chức về Kế hoạch số 87/KH-BQLKCN ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024. Qua đó, nâng cao tinh thần chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức tại cơ quan.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành công văn số 1160/BQLKCN-NV1 ngày 12 tháng 9 năm 2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025.

### **5. Cải cách tài chính công:**

- Triển khai thực hiện Quyết định số 704/QĐ-BQLKCN ngày 14/12/2023 của Ban Quản lý các khu công nghiệp về việc giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2024 cho các Sở, ban, ngành, cơ quan Đảng, đoàn thể, các hội đặc thù và các đơn vị dự toán cấp I thuộc tỉnh.

- Thực hiện hiệu quả các Quyết định số 01/QĐ-BQLKCN ngày 10/01/2024 về việc Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 30/QĐ-BQLKCN ngày 10/8/2021 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận.

- Phát động phong trào cho toàn thể CBCC thực hành tiết kiệm trên mọi phương diện, đặc biệt trong hoạt động hành chính tại cơ quan như: Điện, nước sinh hoạt, văn phòng phẩm, điện thoại,...

- Thực hiện tốt về dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công, hàng quý công bố rõ ràng các khoản kinh phí được cấp, các khoản đã chi, các nội dung quy định phải công khai trên mạng tin học nội bộ.

- Việc quản lý sử dụng vốn Ngân sách Nhà nước để mua sắm trang thiết bị, tài sản cố định: tuân thủ theo quy định của Nhà nước, công tác xây dựng cơ bản được thực hiện theo quy định của pháp luật về quản lý xây dựng cơ bản.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:**

- Triển khai áp dụng và vận hành kịp thời hiệu quả các phần mềm, ứng dụng dùng chung của tỉnh Ninh Thuận.

- Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Thực hiện kết nối đường truyền dữ liệu cấp II theo đúng quy định.

- Đảm bảo 100% máy tính của cơ quan kết nối mạng LAN và mạng Internet cấp quang tốc độ cao.

- Vận hành hiệu quả Hệ thống bảo đảm an toàn thông tin đã phê duyệt.

- Thường xuyên cung cấp thông tin và dịch vụ công thuộc ngành quản lý trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử.

- Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp thực hiện theo đúng kế hoạch. Các thủ tục hành chính được duy trì niên yết công khai, minh bạch theo đúng quy định. Tập thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan được quán triệt tốt về chủ trương, nhiệm vụ và tầm quan trọng của nhiệm vụ cải cách hành chính để thực hiện tốt công tác cải cách hành. Cơ chế “một cửa” đã mang lại nhiều kết quả tích cực, phát huy tinh thần trách nhiệm và đổi mới phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2025**

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025.

- Triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 762-TB/TU ngày 30/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống thể chế và các văn bản quy phạm pháp luật về tổ chức và hoạt động của cơ quan.

- Thường xuyên thực hiện cập nhật các văn bản QPPL liên quan đến nghiệp vụ chuyên môn của cơ quan, trên cơ sở đó thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính đang thực hiện để điều chỉnh kịp thời và phù hợp. Loại bỏ, sửa đổi hoặc bổ sung những văn bản lạc hậu, bất cập, đồng thời tham mưu mới các văn bản còn thiếu trong quá trình quản lý nhà nước của cơ quan.

- Công khai, minh bạch về tài chính công, hàng quý, năm công bố rõ ràng các khoản kinh phí được cấp, các khoản đã chi, các nội dung quy định phải công khai trên mạng tin học nội bộ và trang web.

- Tiếp tục duy trì các ứng dụng công nghệ thông tin đã sử dụng vào công tác quản lý hành chính.

- Tiếp tục thực hiện và áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

Trên đây là báo cáo cải cách hành chính năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.KT.

**TRƯỞNG BAN**



**Sử Đình Vinh**